

Katharinen Pflegedienst



Ziel und Aufgabe

Ziel und Aufgabe unseres Pflegedienstes ist die Pflege und hauswirtschaftliche Versorgung alter, kranker und/oder pflegebedürftiger Menschen in ihrer häuslichen Umgebung. Wir versorgen pflegebedürftigen aller Altersgruppe (z.B. auch, wenn die Mutter von kleinen Kindern ins Krankenhaus muss).

Darüber hinaus bieten wir Leistungen außerhalb des Budgets der gesetzlichen Kassen und Sozialämter (z.B. Spaziergänge, Begleitung bei Arztbesuchen, Einkäufe, hauswirtschaftliche Versorgung, Brötchenservice u.v.m.) mit Privatverträgen an. Es ist unser Anliegen das Verbleiben in der gewohnten Umgebung so lange wie möglich sicher und angenehm zu gestalten.

Auch Betreuung der Pflegebedürftigen, wenn die Pflegeperson verhindert ist, um einen Krankenhausaufenthalt zu vermeiden oder zu verkürzen gehört zu unseren Aufgaben. Weitere Ziele sind die Existenzsicherung des Pflegedienstes und aller Mitarbeiter, Entwicklung eines kundenorientierten Unternehmens. Der Führungsstil in unserem Betrieb ist kooperativ. Die Mitarbeiter werden gegebenenfalls an Entscheidungsprozess beteiligt.

Menschenbild

Wir legen in unseren Handeln Wert auf Zuverlässigkeit und Gerechtigkeit. Wir sehen den Menschen als Ganzheit von Körper, Geist und Seele. Wir schützen, bewahren und unterstützen die uns anvertrauten Menschen und verhelfen ihnen zu größtmöglicher Selbständigkeit und Gesundheit, nach dem Leitsatz:

„ Soviel Selbständigkeit wie möglich, soviel Hilfe wie nötig „

Unser Einzugsgebiet

umfasst das Gebiet **Altstadt, Neustadt und wachsende Hafencity**.,
Unser **Katharinen Pflegedienst** bietet seine Dienstleistung für Kunden in räumlicher Nähe zu unserem Büro im Katharinenviertel an: Altstadt, Neustadt und die wachsende Hafencity.

Mit dem Wachsen der Hafencity Richtung Elbbrücken nehmen die Bedarfe im Quartier und in angrenzenden Gebieten weiter zu.

Kurze Wege für die Pflegekräfte sowie für die Kunden und Angehörigen erhöht die Erreichbarkeit, ermöglicht eine enge persönliche Kommunikation und stärkt den Quartiersbezug durch die Kooperation des Pflegedienstes mit sozialen Netzwerken und mit Institutionen vor Ort.

Geschäftszeiten

Damit die Pflege koordiniert und Fragen und Probleme schnell bearbeitet werden können, ist es wichtig, die Zentrale kompetent und im Sinne der Kundenorientierung zu leiten. Deshalb wird das Büro von einer Pflegefachkraft, Pflegekraft oder Verwaltungshilfskraft besetzt.

Die Bürozeiten sind von Montag bis Freitag 09⁰⁰ Uhr bis 15⁰⁰ Uhr.

Während dieser Zeit können Fragen persönlich besprochen werden, Terminvereinbarungen vorgenommen werden und zwar zum Ortstarif unter den Rufnummern: 040/ 18988591

Bei Nichtbesetzung des Büros wird der Anruf auf das Mobiltelefon der Diensthabenden Pflegefachkraft weitergeleitet (Anrufweiterleitung Mobiltelefone, Rufbereitschaft).

Unsere Leistungen

- Hauswirtschaftlichen Versorgung
- Hilfe bei der Grund- und Körperpflege
- Beratung, Betreuung und Begleitung in sozialen und medizinischen Fragen
- Übersetzungshilfe (russisch/ deutsch)
- 24- Stunden Erreichbarkeit (Anrufweiterleitung - Mobiltelefone, Rufbereitschaft)

Der **Katharinen Pflegedienst** ist Mitglied im Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e.V (bpa) der ihren Sitz in Hamburg hat.

Unser Team wird bestehen aus

- leitende Pflegefachkraft
- Pflegefachkraft (z.B. Krankenschwester, ex. Altenpflegerin)
- Pflegehilfskraft
- Haushaltshilfskraft
- Verwaltungshilfskraft

Beratung

Eine individuelle personenzentrierte Beratung wird angeboten zu Fragen der alltäglichen Lebensführung und -bewältigung. Gleichzeitig bieten wir unterstützende Hilfen bei Behördengängen. Bei der Antragstellung zur Pflege werden wir die Hilfesuchenden von den Mitarbeiterinnen des **Katharinen Pflegedienstes** in unserem Büroraum Bei den Mühren 90 beraten. Auf Wunsch des Hilfesuchenden kann Beratung auch in dessen Wohnung oder im Krankenhaus durchgeführt.

Die Beratung ist keine Rechtsberatung und keine umfassende Sozialberatung, bei Bedarf kann aber eine weitergehende Beratung vermittelt werden.

Unser Ziel

Es ist unser Ziel zum Wohle unserer Kunden erfolgreich unsere Leistungen zu erbringen und unser Angebot nach ihren Bedürfnissen ständig zu erweitern und zu verbessern